

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

## **(для пользователей сайта проекта «Бизнес Маркет»)**

### **1. Термины и определения**

1.1. Сайт проекта «Бизнес Маркет» – сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: b2b.mos.ru.

1.2. Департамент – Департамент предпринимательства и инновационного развития города Москвы.

1.3. Оператор – организация, уполномоченная Департаментом на реализацию проекта «Бизнес Маркет» в соответствии с Правовым актом (ГБУ «Малый бизнес Москвы»).

1.4. Правовой акт – приказ Департамента от 10 марта 2023 г. № П-18-12-46/23 «О реализации в городе Москве проекта «Бизнес Маркет».

1.5. Пользователь – хозяйствующий субъект (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), отнесенный в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, или средним предприятиям, сведения о которых внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, соответствующий критериям, установленным Уполномоченной организацией в соответствии с Правовым актом и зарегистрированный в установленном порядке на сайте проекта «Бизнес Маркет».

1.6. Участник – претендент (юридическое лицо и индивидуальный предприниматель), в отношении которого Оператором принято решение о присвоении статуса участника проекта «Бизнес Маркет», оформленное правовым актом Оператора, заключивший с Оператором договор о присвоении статуса участника.

1.7. Перечень – перечень работ, услуг и лицензий на российское программное обеспечение, размещенных участником на сайте проекта «Бизнес Маркет» в соответствии с условиями, установленными Правовым актом и Уполномоченной организацией.

1.8. Предложение Участника о реализации продукции – предложение (оферта) Участника субъекту МСП о заключении на льготных условиях одного из видов договоров, направленных на выполнение работ, оказание услуг и предоставление лицензий на российское программное обеспечение, включенных в Перечень, размещенное Участником на сайте проекта «Бизнес Маркет» в соответствии с условиями, установленными Правовым актом и Уполномоченной организацией.

1.9. Реализация продукции – выполнение работ, оказание услуг и предоставление лицензий на российское программное обеспечение, включенных в Перечень и указанных в предложениях Участника о реализации продукции, на льготных условиях субъектам МСП.

1.10. Заявка Пользователя на заключение договора с Участником – направляемая посредством сайта проекта «Бизнес Маркет» заявка Пользователя на

проведение переговоров с Участником об акцепте субъектом МСП предложения о реализации продукции.

1.11. Договор с Пользователем – договор, заключенный между Участником и Пользователем на основании заявки Пользователя на заключение договора с Участником, направленной на предложение Участника о реализации продукции.

1.12. Полная стоимость – значение стоимости работ, услуг и лицензий на российское программное обеспечение от которой Участником при подаче Заявки рассчитывается размер скидки, предоставляемой Участником субъектам МСП на сайте проекта «Бизнес Маркет» на выполнение работ, оказание услуг и предоставление лицензий на российское программное обеспечение.

1.13. Льготные условия (скидка) – стоимость работ, услуг и предоставления лицензий на российское программное обеспечение, предлагаемых Участником субъектам МСП на сайте проекта «Бизнес Маркет», с учетом скидки (снижения стоимости), определенной в порядке, установленном Уполномоченной организацией.

## **2. Общие положения**

2.1 Оператор предоставляет пользователю мобильных устройств и (или) информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сети Интернет) право использовать свой сервис – сайт проекта «Бизнес Маркет», размещенный по адресу: b2b.mos.ru (далее – сайт проекта «Бизнес Маркет») при соблюдении условий, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения.

2.2 Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления, при этом указанные изменения, если иное не установлено, вступают в силу с момента размещения измененного текста Соглашения в сети Интернет на сайте проекта «Бизнес Маркет» в соответствующем разделе.

2.3 Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме без всяких оговорок и исключений после регистрации (авторизации) на сайте проекта «Бизнес Маркет» с использованием соответствующего функционала, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями, установленными Правовым актом, Оператором, Политикой конфиденциальности, а также согласен на проведение Оператором и (или) Департаментом, проверок соблюдения условий настоящего Соглашения.

2.4 В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения Пользователь не вправе использовать личный кабинет сайта проекта «Бизнес Маркет». В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в настоящее соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 настоящего Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование личного кабинета проекта сайта «Бизнес Маркет».

2.5 Оператор вправе устанавливать ограничения в использовании сайта проекта «Бизнес Маркет» для всех Пользователей либо для отдельных категорий

Пользователей.

### **3. Условия использования сайта проекта «Бизнес Маркет» и личного кабинета Пользователя на сайте проекта «Бизнес Маркет»**

3.1 Пользователь несёт ответственность за достоверность и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при регистрации или редактировании информации в своем личном кабинете Пользователя на сайте проекта «Бизнес Маркет» (далее – личный кабинет Пользователя).

#### **3.2 Пользователь обязан:**

3.2.1. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации, условия настоящего Соглашения, а также иные требования, установленные Оператором.

3.2.2. Не размещать информацию, включая ссылки, и не совершать действий, которые могут нарушать права и интересы других лиц, требования законодательства Российской Федерации и города Москвы, правила и условия, установленные Оператором в целях реализации проекта «Бизнес Маркет», а также которые содержат незаконные, вредоносные, клеветнические, оскорбляющие нравственность, демонстрируют (или являются пропагандой) насилия и жестокости, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, детской эротики, представляют собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

3.2.3. Не совершать действия, направленные на нарушение, замедление или затруднение работы сайта проекта «Бизнес Маркет», поиск уязвимостей в функциях сайта проекта «Бизнес Маркет», влияние на алгоритмы сайта проекта «Бизнес Маркет», злоупотребление правами, предоставленными Пользователю.

3.2.4. Не совершать действия, направленные на выдачу себя за другого Пользователя, его представителя и (или) третье лицо (включая любые возможные виды и формы представительства) в случае отсутствия правовых оснований, а также направленные на введение в заблуждение третьих лиц относительно наличия ассоциативной связи Пользователя с третьими лицами или иных продукцией.

3.2.5. Уведомлять Оператора о любых существенных изменениях, препятствующих исполнению условий настоящего Соглашения, в том числе о случаях, указанных в пунктах 3.9.2 – 3.9.4 настоящего Соглашения.

3.2.6. Самостоятельно следить за внесением Уполномоченной организацией изменений в настоящее Соглашение.

3.3 Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сайта проекта «Бизнес Маркет», в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных

интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сайта проекта «Бизнес Маркет».

### **3.4 Пользователь имеет право:**

3.4.1 Направлять заявки Пользователя на заключение договора с Участниками с использованием функционала, доступного Пользователю на сайте проекта «Бизнес Маркет».

3.4.2 Обращаться к Оператору за разъяснениями по вопросам исполнения настоящего Соглашения, а также по иным вопросам, касающимся функционирования сайта проекта «Бизнес Маркет», включая соблюдения условий реализации проекта «Бизнес Маркет».

3.4.3 Обращаться к Участнику в целях получения полной информации об условиях заключения и исполнения Договора с Пользователем, а также о иных условиях взаимодействия с Участником.

3.5 Оператор не является организатором сделки, покупателем, продавцом и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Участником программы и Пользователем сделки. Оператор не несет ответственности по обязательствам, возникающим из сделок, совершаемых между Участником программы и Пользователем.

3.6 Внесение платы за продукцию Участника программы осуществляется Пользователем непосредственно в адрес Участника программы в рамках выбранной сторонами сделки системы расчетов. При этом использование сторонами определенной системы расчетов может быть связано с заключением указанными лицами отдельного соглашения, регулирующего применение соответствующей системы расчетов, и заключение которого является обязательным условием проведения расчетов таким способом и в таком порядке.

3.7 Ничто в настоящем соглашении не может пониматься как установление между Оператором и Пользователем отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных в настоящем соглашении.

3.8 Все действия в рамках или с использованием сайта проекта «Бизнес Маркет» после регистрации Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случая, когда Пользователем направлено уведомление Оператору посредством электронной почты (mbm.b2b@mbm.mos.ru) о случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к личному кабинету на сайте проекта «Бизнес Маркет» с использованием его идентификационных данных.

3.9 Оператор имеет право приостановить или прекратить доступ Пользователя к функционалу сайта проекта «Бизнес Маркет» и в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения и расторгнуть его в одностороннем порядке, уведомив Пользователя посредством электронной почты, указанной Пользователем при регистрации на сайте проекта «Бизнес Маркет», в следующих случаях:

3.9.1 Нарушение требований законодательства и условий настоящего Соглашения.

3.9.2 Принятия к производству арбитражным судом заявления о признании

Пользователя банкротом, а также объявления Пользователя несостоятельным (банкротом) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.9.3 Принятия решения о ликвидации/прекращении деятельности Пользователя.

3.9.4 Исключение Пользователя из Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства.

3.9.5 За недостоверность представляемых в адрес Оператора сведений.

3.9.6 Поступления негативных отзывов и (или жалоб) о Пользователе от Участников и (или) иных Пользователей.

3.9.7 Выявления иных существенных факторов, препятствующих предоставлению доступа Пользователю или участию Пользователя в проекте «Бизнес Маркет».

#### **4. Сайты и контент третьих лиц**

4.1 Использование контента, а также каких-либо иных элементов содержания сайта проекта «Бизнес Маркет» возможно только в рамках функционала, предлагаемого сайтом проекта «Бизнес Маркет». Никакие элементы содержания сервисов Оператора, а также любой контент, размещенный на сайте проекта «Бизнес Маркет», не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

4.2 Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей любые части сайта проекта «Бизнес Маркет» (включая контент, доступный Пользователю посредством сайта проекта «Бизнес Маркет»), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Оператора.

4.3 Сайт проекта «Бизнес Маркет» может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты Участников программы). Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах Участников программы, к которым Пользователь получает доступ с использованием сайта проекта «Бизнес Маркет», в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах Участников программы, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

#### **5. Ограничение ответственности**

5.1. Оператор не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность информации, размещенной третьими лицами, в том числе Участниками и Пользователями, на сайте проекта «Бизнес Маркет». Пользователь самостоятельно должен оценивать риски, связанные с использованием (невозможностью использования) функций, информации, данных и т.п. сайта проекта «Бизнес Маркет», включая их оценку на актуальность, надежность, полноту, достаточность, полезность и т.п.

5.2. Пользователь несет ответственность перед Участниками и третьими

лицами за свои действия при использовании сайта проекта «Бизнес Маркет», в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии и (или) иски третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании сайта проекта «Бизнес Маркет», а также материалов и (или) данных, полученных с использованием сайта проекта «Бизнес Маркет».

5.3. В случае если в результате действий (бездействия) Пользователя Оператору будут причинены убытки или Оператор будет привлечен к ответственности, Пользователь обязуется незамедлительно по требованию Оператора предоставить ему всю запрашиваемую информацию, содействовать Оператору в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Уполномоченной организации документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные вследствие предъявления ей таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства Российской Федерации в результате использования Пользователем сайта «Бизнес Маркет».

5.4. Оператор не несет ответственности:

5.4.1. За убытки, возникшие у Пользователя вследствие использования сайта проекта «Бизнес Маркет».

5.4.2. За перерывы в работе сайта проекта «Бизнес Маркет» в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, принадлежащего или не принадлежащего Оператору.

5.4.3. По спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Участником в отношении предложений о реализации продукции, по обязательствам, которые возникли или могли возникнуть между Участником и Пользователем, в том числе из расчетов по сделкам, заключаемым между Пользователем и Участником программы, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Соглашения.

5.4.4. За отсутствие предложений Участников о реализации продукции на сайте проекта «Бизнес Маркет».

## **6. Иные положения**

6.1 Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Оператором относительно порядка использования сайта проекта «Бизнес Маркет».

6.2 Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3 В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, споры (разногласия) подлежат разрешению в судебном порядке по

месту нахождения Оператора.

6.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

6.5 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.6 Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователями положений Соглашения не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных нарушений.